

Algemeen:

In het gezondheidscentrum zijn drie huisartsenpraktijken gevestigd. Tevens zijn er andere beroepsgroepen werkzaam zoals fysiotherapie, thuiszorg, maatschappelijk werk, verloskunde, praktijkverpleegkundigen GGZ en somatiek, psychologie en de apotheek. Regelmatig zijn er ook bij de verschillende beroepsgroepen stagiaires werkzaam.

Openingstijden:

De praktijk is ma t/m vrij geopend van 08.00-17.00 uur
Dhr. Hardy is afwezig op woensdag.
Dhr. Los is afwezig op donderdag.
Mw. Grigorian is afwezig op dinsdag.

Bij afwezigheid van uw eigen huisarts kunt u uitsluitend voor spoedgevallen terecht bij één van de collega huisartsen.

Spoedgevallen:

Voor levensbedreigende situaties altijd 112 bellen!
Voor niet levensbedreigende **spoedgevallen** kunt u de spoedlijn bellen: 231333. Voor ongevallen en verwondingen verzoeken wij u om ons op de hoogte te stellen van uw komst.

Spreekuur:

Het spreekuur van de huisartsen gaat op afspraak. U kunt ook online een afspraak inplannen bij de huisarts en/of de assistente via:
www.stel-lelystad.nl/woud/huisarts/online-afspraak-maken/

U kunt telefonisch afspraken maken tussen 08.00–17.00 uur. Wilt u een afspraak voor dezelfde dag dan adviseren wij u te bellen tussen 08.00 – 10.30 uur. De assistente zorgt voor een soepele gang van zaken binnen de praktijk. Dit betekent dat zij op verzoek van de dokter vraagt waarvoor u hem/haar wilt raadplegen. Ook voor de assistentes geldt een beroepsgeheim. In veel gevallen kan zij u advies geven, hiervoor is zij speciaal opgeleid. Alle adviezen worden achteraf gecontroleerd door uw huisarts.

Voor een afspraak wordt maximaal 10 minuten gereserveerd. Een afspraak is bedoeld voor één probleem en één persoon. Indien u denkt meer tijd nodig te hebben, wilt u dit dan bij het maken van de afspraak melden? De telefoon is vaak druk bezet, u helpt de assistente door de gesprekken kort te houden.

Als de huisarts in overleg met u beslist tot een vervolg onderzoek, moet u er rekening mee houden dat hieraan kosten zijn verbonden. Raadpleeg uw polis welke kosten uw zorgverzekeraar vergoedt en welke kosten voor uw eigen rekening komen.

Afspraken die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden in rekening gebracht. Afzeggen kan op het afzegbandje via het telefoonnummer van uw huisarts in het keuzemenu (keuze 2) of via de assistente.

Centrumassistentes:

De assistente verricht op afspraak, zelfstandig de volgende werkzaamheden:

- Verbinden en controleren van wonden
- Verwijderen van hechtingen
- Uitspuiten van oren
- Geven van injecties
- Enkel- arm index
- Bloeddruk meten
- Suikercontrole
- Wrattenbehandeling
- Urine nakijken
- Klein bloedonderzoek
- Uitstrijkjes voor het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker
- ECG maken

Huisbezoek:

Huisbezoeken zijn uitsluitend bestemd voor patiënten die niet naar de praktijk kunnen komen. Geen vervoer is géén reden voor visite. De assistente zal vragen naar de reden van uw verzoek. Zonodig belt de huisarts u eerst voor nadere informatie. Een huisbezoek wordt meestal aan het begin van de middag afgelegd. Aanvragen tussen 08.00-10.30 uur.

Telefonische vragen aan de huisarts:

Wanneer u een korte vraag heeft aan de huisarts, waarvoor u niet gezien hoeft te worden, kunt u bellen tussen 08.00-10.30 uur. De assistente zal uw telefoonnummer en uw vraag noteren en met u afspreken dat u wordt terug gebeld of dat u zelf mag terug bellen tussen 13.30 en 15.00 uur.

Herhaalrecepten via Alphega apotheek 't Woud:

Voor het aanvragen van herhaalrecepten worden de volgende mogelijkheden geboden:

- De oude verpakking inleveren in de gele deur naast de apotheek.
- Via www.alphega-apotheek.nl/
- Een bericht inspreken op de herhaalreceptenlijn (0320) 71 30 77.

Medicatie aangevraagd voor 11.00 uur kunt u twee werkdagen later na 16.00 uur ophalen.

Verwijsbrieven en formulieren:

Verwijsbrieven en formulieren dient u zelf op te halen bij de balie, deze kunnen op verzoek worden opgestuurd naar uw huisadres. Kunt u zelf niet komen dan vragen wij u een machtiging in te vullen, deze kunt u vragen aan de assistente. (Machtigingen vanaf 16 jarige leeftijd)

Urineonderzoek:

Urine voor onderzoek dient u in te leveren vóór 10.00 uur aan de balie.

Verhuizing en andere wijzigingen:

U wordt verzocht veranderingen van naam, adres en telefoonnummer(s) tijdig aan ons door te geven. Bij verhuizing binnen Lelystad kunt u uw huidige huisarts aanhouden. Indien u onze praktijk gaat verlaten en wij uw medisch dossier moeten opsturen naar uw nieuwe huisarts, kunt u een uitschrijfformulier afhalen bij de balie of downloaden via: www.stel-lelystad.nl

Avond-, nacht- en weekenddiensten:

De avond-, nacht- en weekenddienst is er alleen voor spoedgevallen. De dienstdoende huisarts is na 17.00 uur en in het weekend bereikbaar via de Huisartsenpost Lelystad: 0900 - 33 36 333.

Praktijkondersteuner huisarts Somatiek (POH-S)

De POH-S is een verpleegkundige functie binnen de huisartsenpraktijk. De POH-S verleent gedelegeerde medisch- inhoudelijke huisartsengeneeskundige zorg, doet zelfstandig consulten en houdt spreekuren voor chronisch zieken. Het spreekuur gaat op afspraak en/of na een uitnodiging. De kosten vallen onder de huisartsenzorg en worden volledig vergoed.

Bereikbaarheid via onderstaande mailadressen of via de assistente van de huisarts.

POH-S Mw. K. Qayoumi: kqayoumi.stel@ezorg.nl

POH-S Mw. H. de Lange: hdelange.stel@ezorg.nl

Praktijkondersteuner huisarts GGZ (POH-GGZ)

Ook is er in het gezondheidscentrum een Praktijkondersteuner huisartsen geestelijke gezondheidszorg. De POH-GGZ verleent in het bijzonder zorg aan patiënten met psychische problemen. Op verzoek van de huisarts kunt u met hem of haar een afspraak maken. De kosten vallen onder de huisartsenzorg en worden volledig vergoed.

Mw. J. Brouwer (0320) 71 30 53 (ma, do en vrij)

Dhr. W. Buwalda (0320) 21 82 10 (ma, di en wo)

Gedragsregels gezondheidscentra STEL

Binnen het centrum wordt ieder mens met respect behandeld. Beledigingen, agressie, grof taalgebruik, discriminatie worden als intimiderend gedrag aangemerkt en niet geaccepteerd. Bij bedreiging van medewerkers volgt een waarschuwing, hiervan wordt notitie gemaakt in het dossier. Bij een tweede incident volgt uitschrijving uit de praktijk en volgt aangifte bij de politie.

Bereikbaarheid praktijk:

Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag:

08.00 - 17.00 uur

tussen 08.00 - 10.30 uur

- Huisbezoek aanvragen

tussen 08.00 - 17.00 uur

- Afspraken maken (indien u een afspraak voor dezelfde dag wilt dan adviseren wij u om voor 10.30 te bellen)

tussen 13.30 en 15.00 uur

- Terugbellen n.a.v. (telefonische) vragen aan huisarts.
- Opvragen van uitslagen/resultaten van onderzoeken door de patiënt zelf vanaf 16 jaar. (U kunt uw partner, ouders b.v. machtigen, machtigingsformulier kunt u ophalen bij de balie)

Huisartsenpraktijk Gezondheidscentrum 't Woud



Griend 25-23
8225 SB Lelystad
www.stel-lelystad.nl

Huisartsen:
W.P. Hardy (0320) 22 42 91
F.P. Los (0320) 23 25 19
L. Grigorian (0320) 23 00 84

Spoed:

Overdag tussen 08.00 en 17.00 uur (alleen in levensbedreigende situaties): (0320) 23 13 33

Na 17.00 uur en in het weekend via huisartsenpost: 0900 - 33 36 333

Stichting Eerstelijnsgezondheidszorg Lelystad