

Klachten- / verbeterformulier

Op alle locaties van de STEL ('t Woud, Waterwijk, De Haven en Warande) werken hulpverleners. Deze hulpverleners doen hun best hun werk zo goed mogelijk te doen. Soms kan het gebeuren dat er iets niet naar wens verloopt. Ook kunnen er bepaalde zaken zijn, waarvan u vindt dat zij voor verbetering vatbaar zijn. Indien u een klacht of verbeterpunt heeft, horen wij dit graag van u.

Betreft: Gezondheidscentrum 't Woud / Waterwijk / De Haven / Warande*

Klacht:.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Verbeterpunt:.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Naam:..... Datum:.....
Adres:..... Handtekening:
Postcode:.....
Woonplaats:.....

U kunt uw klacht of verbeterpunt sturen naar:

Stichting Eerstelijnsgezondheidszorg Lelystad (STEL) t.a.v. secretariaat Griend 25-23, 8225 SB Lelystad o.v.v. klachtenregeling
--

U krijgt een ontvangstbevestiging van uw melding. Uw klacht/verbeterpunt wordt met de desbetreffende persoon of discipline besproken. Over de uitkomst wordt u op de hoogte gesteld.
Met uw klacht en/of verbeterpunt wordt vertrouwelijk omgegaan.

* doorhalen wat niet van toepassing is